

Polityka Jakości i Środowiskowa firmy TELOX

Firma TELOX Pasywacja Stali Sp. z o.o. Sp.k. będąc świadoma oddziaływania na środowisko podjęta zobowiązanie do ciągłego i planowanego zmniejszenia negatywnego wpływu na środowisko. Obejmuje to zapobieganie zanieczyszczeniom i spełnianie mających zastosowanie wymagań przepisów prawnych i innych wymagań dotyczących Spółki, do których się zobowiązała i które dotyczą jej aspektów środowiskowych. Dążąc do utrzymania i pogłębiania zdobytego zaufania klientów, TELOX zobowiązuje się do stałego podnoszenia jakości wyrobów / usług oraz dbania o stan środowiska naturalnego, przy uwzględnieniu potrzeb i oczekiwań innych zainteresowanych stron przy jednoczesnym spełnieniu wymagań prawnych i norm.

Cele firmy:

- ✓ uzyskanie pełnej satysfakcji Klienta poprzez dostarczenie mu towarów / wykonaniu usług spełniających jego wymagania w najwyższym stopniu,
- ✓ stałe podnoszenie jakości oferowanych towarów / usług obsługi Klienta oraz warunków pracy,
- ✓ osiągnięcie statusu firmy specjalistycznej w dziedzinie obróbki powierzchniowej stali nierdzewnych na terenie Polski.

Firma TELOX zobowiązuje się do:

- ✓ spełniania wymagań i oczekiwań klientów mając na względzie ich dobro i ochronę środowiska naturalnego,
- ✓ ciągłego zmniejszania uciążliwości środowiskowych,
- ✓ racjonalnego wykorzystywania energii i paliw,
- ✓ nawiązywania trwałej współpracy ze sprawdzonymi (kwalifikowanymi) dostawcami zdolnymi do spełnienia naszych oczekiwań,
- ✓ brania odpowiedzialności za udzielone Klientowi porady i rozwiązania (kompetentne doradztwo techniczne),
- ✓ otwartości na sugestie i wymagania Klientów oraz gotowość do zmian zmierzających do poprawy obsługi i zadowolenia Klientów,
- ✓ prowadzenie racjonalnej i nie stwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki odpadami poprzez bezpieczną segregację, zabezpieczanie lub przekazywanie do dalszego recyklingu czy utylizacji,
- ✓ podnoszenia kwalifikacji i świadomości personelu poprzez szkolenia, motywowanie i angażowanie każdego z pracowników firmy w kreowanie Polityki poprzez estetykę i schludność wykonywania zleconych prac, oraz uwzględniania roli i angażowania pracowników do działań w zakresie: zarządzania jakością oraz ochrony środowiska,
- ✓ ciągłego doskonalenia działań w zakresie zarządzania jakością i środowiskowego,
- ✓ uaktualniania niniejszej Polityki i celów oraz zadań z niej wynikających, ich okresowego przeglądu oraz zapewnienia odpowiednich zasobów i środków do jej realizacji.

Przyjęte zobowiązania są publicznie dostępne, zrozumiane i realizowane przez pracowników firmy.
Niniejsza Polityka jest zakomunikowana wszystkim pracownikom TELOX i współpracującym w imieniu TELOX.

Narzędziem zapewniającym osiągnięcie zakładanych celów jest funkcjonowanie i ciągłe doskonalenie
Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskowego zgodnie z wytycznymi zawartymi
w EN ISO 9001:2015 oraz EN ISO 14001:2015.

Toruń, styczeń 2017r.

Maciej Stapf - Prezes