

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania firmy TELOX

Certyfikowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP stanowi niewątpliwe wyróżnienie dla firmy TELOX Pasywacja Stali Sp. z o.o. Sp.k. i powoduje, że nasz wizerunek jako firmy spełniającej wymagania norm systemów jakości, środowiska i BHP jest bardziej pozytywny od firm, które nie udowadniają swoim Klientom profesjonalizmu w tym zakresie.

Celem firmy TELOX jest przede wszystkim funkcjonowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, który jest formą ciągłego doskonalenia działalności w dążeniu naszej firmy do sprostania wymaganiom prawnym, uzyskania pełnej satysfakcji Klientów, podejmowania dalszych działań na rzecz ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy naszych pracowników.

Aby zrealizować nasz cel firma **TELOX zobowiązuje się do:**

- ✓ spełniania wymagań i oczekiwań klientów mając na względzie ich dobro, ochronę środowiska naturalnego oraz bezpieczeństwo i higienę pracy,
- ✓ otwartości na sugestie i wymagania Klientów oraz gotowości do zmian zmierzających do poprawy obsługi i zadowolenia Klientów,
- ✓ przestrzegania obowiązujących wymagań prawnych w całym zakresie naszej działalności,
- ✓ nawiązywania trwałej współpracy ze sprawdzonymi (kwalifikowanymi) dostawcami zdolnymi do spełnienia naszych oczekiwań,
- ✓ brania odpowiedzialności za udzielone Klientowi porady i rozwiązania (kompetentne doradztwo techniczne),
- ✓ stosowania różnego rodzaju rozwiązań technicznych, technologicznych oraz organizacyjnych wpływających na poprawę jakości, wpływu na środowisko i warunki bezpiecznej pracy,
- ✓ dążenia do minimalizowania wpływu procesów technologicznych na otoczenie oraz zapobiegania wszelkim zanieczyszczeniom i uciążliwościom wpływającym na środowisko naturalne poprzez racjonalne wykorzystywanie energii, paliw, preparatów i substancji chemicznych,
- ✓ prowadzenie racjonalnej i nie stwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki odpadami poprzez bezpieczną segregację, zabezpieczanie lub przekazywanie do dalszego recyklingu czy utylizacji oraz zarządzanie emisją i gospodarką wodno-ściekową,
- ✓ zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy poprzez identyfikowanie zagrożeń oraz analizę i ocenę ryzyka zawodowego na stanowiskach pracy, a także w skali całej działalności firmy,
- ✓ podnoszenia kwalifikacji i świadomości personelu poprzez szkolenia, motywowanie i angażowanie każdego z pracowników firmy w kreowanie Polityki poprzez estetykę i schludność wykonywania zleconych prac oraz uwzględniania roli i angażowania pracowników do działań w zakresie zarządzania jakością, ochroną środowiska i bezpiecznym wykonywaniem prac,
- ✓ uaktualniania niniejszej Polityki, celów oraz zadań z niej wynikających, ich okresowego przeglądu oraz zapewnienia odpowiednich zasobów i środków do jej realizacji.

Przyjęte zobowiązania są publicznie dostępne, zrozumiane i realizowane przez pracowników firmy. Niniejsza Polityka jest zakomunikowana wszystkim pracownikom TELOX i współpracującym w imieniu TELOX.

Narzędziem zapewniającym osiągnięcie zakładanych celów jest funkcjonowanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskowego zgodnie z wytycznymi zawartymi w EN ISO 9001:2015 / EN ISO 14001:2015 / EN ISO 45001:2018.

Toruń, styczeń 2021 r.

Maciej Stapf - Prezes